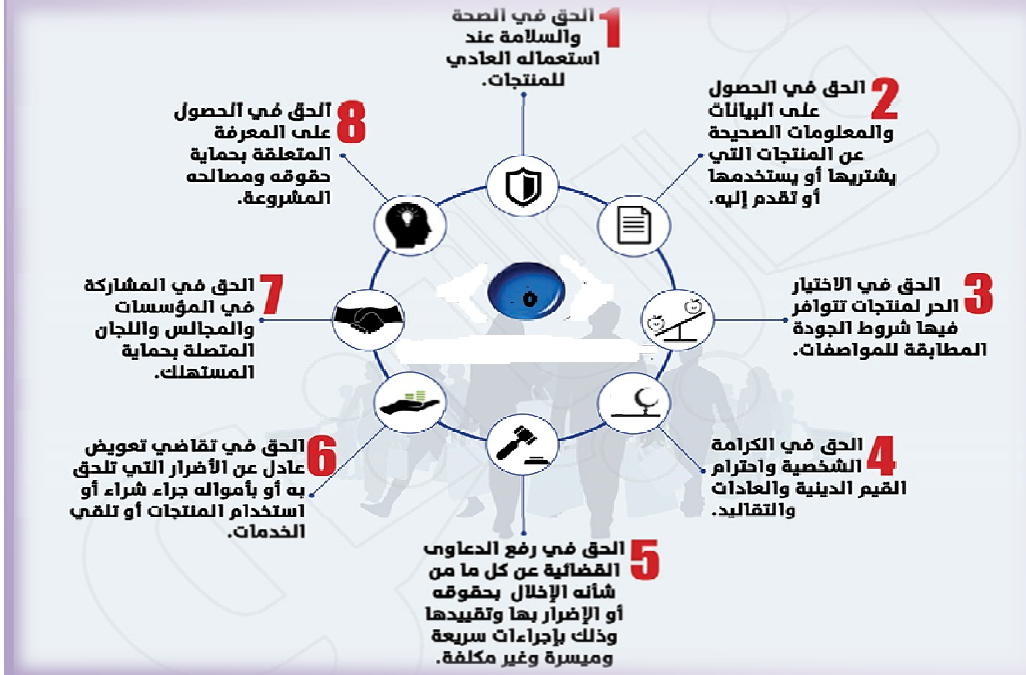
اليوم العالمي لحقوق المستهلك

تحتفل دول العالم باليوم العالمي لحقوق المستهلك والذي أقرته الأمم المتحدة في 15 مارس من كل سنة تيمنا بإعلان الرئيس جون كندي في الكونجرس الأمريكي "15 مارس 1962" الذي قال فيه: "إن المستهلكين هم الشريحة الكبيرة في العالم والتي تتأثر وتؤثر في السوق الاقتصادي، إلا أن صوتها لا يزال غير مسموع".

أهداف يوم حقوق المستهلك

- ✓ المطالبة باحترام حقوق المستهلك وحمايته.
- ✓ تسليط الضوء على بعض الممارسات الخاطئة وغير الأخلاقية والتي تضر مصالح المستهلك.
- ✓ مخاطبة الجهات الحكومية بإصدار التشريعات و توفير المعلومات اللازمة للمستهلكين في كيفية التعامل مع السلع والخدمات.
- ✓ المطالبة بالحقوق الأساسية والرئيسية للمستهلك «حقوق المستهلك الثمانية».

الحقوق الثمانية للمستهلك



✓تعليمات حول الشراء الالكتروني :

- السمعة الجيدة للموقع الالكتروني
- احذر من المواقع التي تطلب بيانات حسابك البنكي و كلمة المرور الخاصة به.
- تأكد من حماية بياناتك الشخصية و المالية.
- تجنب المواقع التي ترسل رسائل تطفلية على بريدك الالكتروني.
- تأكد من توفر الموقع على المواصفات الكافية للمنتج
- تعرف على كيفية تعامل الموقع حول طلب المزيد من المعلومات و الشكاوي.
- تأكد من البيانات الحقيقية للموقع لتسهيل التواصل مع مسؤولية
- احذر المواقع التي تقدم تخفيضات غير معقولة بدرجة لا يمكن تصديقها

إرشادات مرحلة ما قبل الشراء:

- حدد مواصفات المنتج المطلوب
- محركات البحث وسيلة مفيدة لمعرفة المزيد عن المنتج
- اطلع على مواصفات المنتج و مقارنته بمنتجات مماثلة
- استفد من مواقع الانترنيت المتخصصة في مقارنة الأسعار
- اطلع على سياسات الاسترجاع و الضمان
- لا تغفل قراءة أراء المستخدمين حول المنتج
- تحديد ميزانية الشراء و التوصيل
- يجب تحديث برامج الحماية من الفيروسات للحفاظ على

النصوص التشريعية و التنظيمية

- القانون رقم 03/09 المؤرخ في 2009/02/25 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش.
- المرسوم التنفيذي رقم 378/13 المؤرخ في 2013/11/09 الذي يحدد الشروط و الكيفيات المتعلقة بإعلام المستهلك.
- المرسوم التنفيذي رقم 327/13 المؤرخ في 2013/09/26 الذي يحدد شروط و كيفيات وضع ضمان السلع و الخدمات.
- المرسوم التنفيذي رقم 203/12 المؤرخ في 2012/12/06 المتعلق بالقواعد المطبقة في مجال امن المنتوجات.

للمزيد من المعلومات، تواصلوا معنا على:

الموقع الإلكتروني:

www.dcw-mostaganem.dz

الهاتف : 045.39.29.11

الفاكس : 045.39.29.12

تحت الرعاية السامية لمعالي السيد وزير التجارة

السيد والي ولاية مستغانم

السيد مدير التجارة

تنظم مديرية التجارة لولاية مستغانم اليوم العالمي لحقوق المستهلكين تحت شعار:

"لنجعل الأسواق الرقمية أكثر عدلا للمستهلكين"

إعـــــداد:

مكتب ترقية الجودة و العلاقات مع الحركة الجمعوية

15 مارس 2018