

حقوق المستهلك في العصر الرقمي



✓ احذروا من نتائج الاستعمال السيئ لشبكة الانترنت.

✓ احرصوا على رقابة الأطفال من أجل استعمال عقلائي لشبكة الانترنت.

✓ انتهوا عند القيام بأبحاث في شبكة الانترنت.

✓ حذار من سرقة الهوية الرقمية و استعمال الصور المنشورة في مواقع التواصل الاجتماعي و إدخال تعديلات عليها دون علم صاحبها.

Les droits des consommateurs à l'ère numérique

- ✓ Faites attention aux conséquences d'une mauvaise utilisation de l'internet.
- ✓ Prenez le soin de veiller à ce que votre jeune enfant utilise avec modération l'internet.
- ✓ Soyez attentifs quand vous faites des recherches sur internet.
- ✓ Attention au vol d'identité numérique, une photo récupérée sur un réseau social peut être modifiée, détournée à l'insu de son propriétaire.



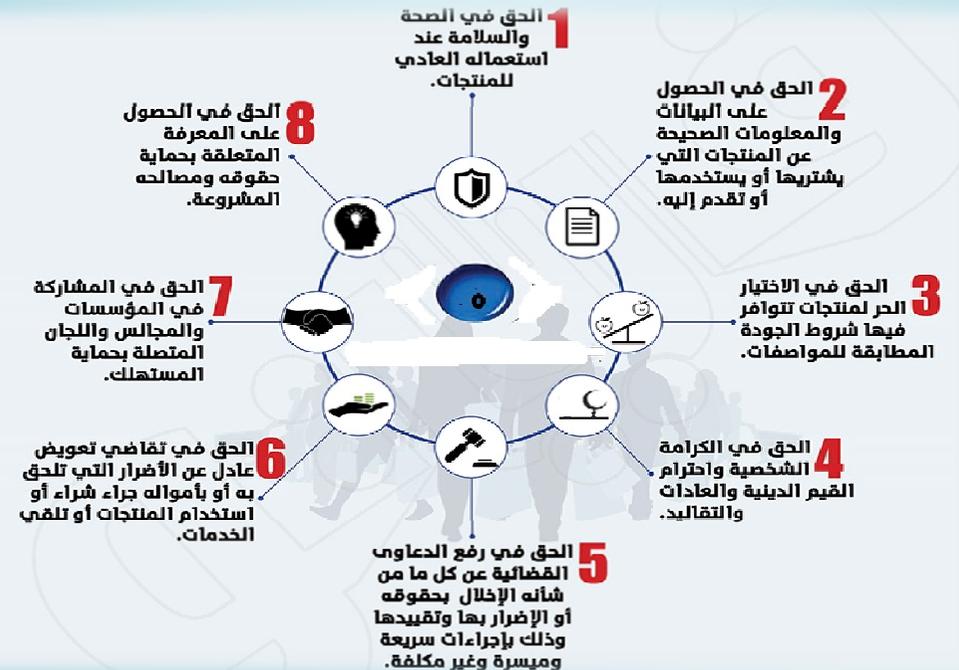
اليوم العالمي لحقوق المستهلك

تحتفل دول العالم باليوم العالمي لحقوق المستهلك والذي أقرته الأمم المتحدة في 15 مارس من كل سنة تيمنا بإعلان الرئيس جون كندي في الكونغرس الأمريكي "15 مارس 1962" الذي قال فيه: "إن المستهلكين هم الشريحة الكبيرة في العالم والتي تتأثر وتؤثر في السوق الاقتصادي، إلا أن صوتها لا يزال غير مسموع".

أهداف يوم حقوق المستهلك

- ✓ المطالبة باحترام حقوق المستهلك وحمايته.
- ✓ تسليط الضوء على بعض الممارسات الخاطئة وغير الأخلاقية والتي تضر مصالح المستهلك.
- ✓ مخاطبة الجهات الحكومية بإصدار التشريعات و توفير المعلومات اللازمة للمستهلكين في كيفية التعامل مع السلع والخدمات.
- ✓ المطالبة بالحقوق الأساسية والرئيسية للمستهلك «حقوق المستهلك الثمانية».

الحقوق الثمانية للمستهلك





تحت الرعاية السامية لمعالي السيد وزير التجارة



السيد والي ولاية مستغانم

السيد مدير التجارة

تنظم مديرية التجارة لولاية مستغانم اليوم العالمي لحقوق المستهلكين تحت شعار:

«حقوق المستهلك في العصر الرقمي»



إعداد:

مكتب ترقية الجودة و العلاقات مع الحركة الجمعوية

15 مارس 2017

النصوص التشريعية والتنظيمية

- ❖ القانون رقم 03/09 المؤرخ في 25/02/2009 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش.
- ❖ المرسوم التنفيذي رقم 203/12 المؤرخ في 06/12/2012 المتعلق بالقواعد المطبقة في مجال امن المنتجات.
- ❖ المرسوم التنفيذي رقم 327/13 المؤرخ في 26/09/2013 الذي يحدد شروط و كفاءات وضع ضمان السلع و الخدمات.
- ❖ المرسوم التنفيذي رقم 378/13 المؤرخ في 09/11/2013 الذي يحدد الشروط و الكفاءات المتعلقة بإعلام المستهلك.



للمزيد من المعلومات، تواصلوا معنا على:

الموقع الإلكتروني:

www.dcw-mostaganem.dz

الهاتف : 045.39.29.11

الفاكس : 045.39.29.12